

Steckbrief

Die DATUS-Produktfamilie **indali** ist auf den Kommunikationsbedarf von kleinen, von mittleren und von großen Unternehmen zugeschnitten. Sie umfasst vier zuverlässige und vielseitige VoIP-TK-Anlagen, die sämtliche von ISDN gewohnten und bewährten TK-Anlagen-Funktionalitäten bieten und diese um die enormen ergonomischen und ökonomischen Vorteile der VoIP-Telefonie erweitern.

Die Architektur der vier **indalis** basiert auf "Open Source"-Technologie. Dadurch bieten diese Systeme standardkonforme herstellerunabhängige Schnittstellen, können leicht in bestehende TK-Netzwerke integriert werden und lassen sich problemlos an den spezifischen Bedarf jedes Kunden anpassen.

Jede **indali** bietet ihrem Administrator eine WEB-gestützte Bedienoberfläche für die Konfiguration und Verwaltung der TK-Anlage und ihrer

Teilnehmer. Außerdem kann jeder Teilnehmer über sein privates **indali** WEB-Interface Einstellungen an seinem Teilnehmer-Account vornehmen sowie Informationen eingeben und abrufen.

Die **indali S** ist für 100 Teilnehmer ausgelegt und lässt sich mit steckbaren Schnittstellenkarten mit bis zu acht ISDN-S0- und/oder analoge Schnittstellen ausstatten. Damit lässt sich eine bedarfsgerechte Migration von der klassischen Festnetz-Telefonie zu einer flexiblen VoIP-Lösung realisieren.

Die **indali S** kann als ISDN-IP-Gateway sehr effizient in vorhandene TK-Netzwerke integriert werden. Analoge Endgeräte (wie z. B. FAX-Geräte) lassen sich direkt an die Ports der Analog-Schnittstellenkarte anschließen. Die **indali S** arbeitet völlig geräuschlos. Ihre geringe Leistungsaufnahme (max. 40W) sorgt für niedrige Betriebskosten.



Abb. 1: indali S

Schnittstellen an der indali S

Die **indali S** verfügt über zwei PCI-Steckplätze für Schnittstellenkarten. Hier können folgende Schnittstellenkarten eingesetzt werden:

- Digium 4BRI (4 x S₀ TE/NT)
- Digium 4FXS (4 x analog)
- Digium 2FXS (2 x analog)

Hardware und Software der indali S

- 19" Gehäuse: 1,5 HE:
- B x T x H: 442 x 272 x 66,5 mm
- Geräuschlos (da ohne Lüfter o. bewegliche Bauteile)
- Arbeitstemperaturbereich: +5°C - 40°C
- 2 x GE, 4 x USB
- Linux-Betriebssystem
- Asterisk® Certified Version
- DATUS Build Release 6
- Gateway-Funktion ISDN ↔ IP
- Codecs: G.711, G.722, G.726, (G.729 auf Anfrage)

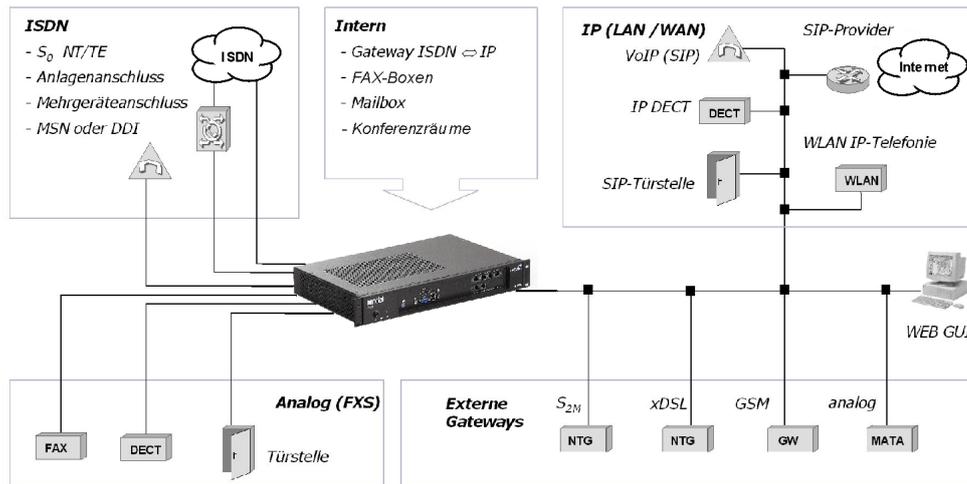


Abb. 2: Einsatzszenario zum System indali S

Merkmale der indali Systeme (Auszug):

Teilnehmer-WEB-Interface

Die **indali S** bietet jedem ihrer Teilnehmer sein persönliches indali-WEB-Interface mit integriertem Präsenzmonitor. Hier sieht der Teilnehmer: die Anzahl der aktuell freien Kanäle, die aktuelle Anzahl seiner verpassten Anrufe, seiner neuen AB-Nachrichten, neuen SMS, neuen Faxe.

Außerdem sieht er den aktuellen Telefon-Status der von ihm hierfür ausgewählten Kollegen: ("frei", "klingelt", "besetzt", "TIn nicht registriert", "TIn hat eine Weiterleitung aktiv", "TIn hat 'nicht stören' aktiv").

Sein WEB-Interface bietet ihm Zugriff: auf seine Anruflisten (mit Such-/Filterfunktion), auf alle öffentlichen Kontakt-Ordner der **indali** auf seine privaten Kontakt-Ordner (mit allen Details), auf seinen Anrufbeantworter, auf seine Gesprächsmitschnitte, auf seine SMS, seine Faxe. Der Teilnehmer kann auf seinem WEB-Interface Einstellungen in folgenden Bereichen vornehmen: seinem Anrufbeantworter, seine Weiterleitungen, seine Teilnehmer-PIN, seine Rufgruppen, seine Präsenzttexte, seine Klingeltöne, seine Telefone. Für jeden Teilnehmer fällt einmalig eine Lizenzgebühr an. Der Betrag reduziert sich mit wachsender Teilnehmeranzahl schrittweise.

ADMIN / EXPERT-Management (Auszug)

Die **indali S** bietet ihrem Administrator ein eigenes WEB-Interface zur Konfiguration von:

- VoIP-Providerkonten
- ISDN Amtsanschlüssen
- Ansagen, Wartemusik, Schleifenmusik
- öffentlichen Kontakt-Ordnern der indali S
- Tastenkombinationen
- Teilnehmern (einrichten, editieren, löschen)

- Beliebig vielen Telefonen pro Teilnehmer.
- Least Cost Routing (LCR), (Callthrough)
- T.38-Fax (Gateway- und Callthru-Betrieb)
- Tag/Nachtsteuerungen f. hereinkommende Rufe,
- Sprachmenüs mit mehreren Ebenen (IVR)
- Virtuelle Konferenzräume, mit PIN-Schutz
- Auto-Provisioning der IP-Telefone (SNOM OpenStageYealink/Tiptel/Aastra)
- Virtuelle Konferenzräume, mit PIN-Schutz
- XML-Anwendungen für IP-Telefone (SNOM, OpenStage, Yealink, Tiptel, Aastra)

Optional:

- CTI-Lizenzen (indali CTI Client Pro)
- Anlagenkopplungen von bis zu 10 indalis
- Zentraler Vermittlungsplatz

Telefonie-Features (Auszug):

Halten, Makeln, Dreierkonferenz, DND, Busy-on-busy, Rückruf bei "besetzt" (CCBS), Rückruf bei "frei" (CCNR), nach "intern" / nach "extern"; Rufnummernübermittlung (CLIP), Rufnummern-unterdrückung (CLIR), 'CLIP no screening', erweiter-te Namensanzeige (COLP/CONP) (bei Gesprächs-übergabe /bei Pickup / bei Anruf-Umleitung). Jeder Teilnehmer an der **indali S** kann beliebig viele Telefone haben und kann auf allen unter seiner Nummer angerufen werden bzw. anrufen ("One-Numbering").

Teilnehmer-Gruppen

Der ADMIN / EXPERT kann nach Bedarf Teilnehmer-Gruppen einrichten: Bis zu 64 Anrufübernahmegruppen (Pickup) Bis zu 64 Rufgruppen (mit bis zu fünf Rufstufen) Warteschleifengruppen (mit ACD) Zentraler Vermittlungsplatz (optional) ChefSek-Gruppen ('Chefs' und 'Sekretäre')