

Steckbrief

Die DATUS-Produktfamilie **indali** umfasst vier zuverlässige und vielseitige IP-basierte TK-Anlagen, skaliert für den Kommunikationsbedarf von kleinen, mittleren und großen Unternehmen. Alle **indalis** bieten die von der ISDN-Umgebung her gewohnten und bewährten Funktionalitäten und kombinieren sie mit den enormen Vielseitigkeit und dem großen Einsparpotential der IP-Telefonie.

Die vier **indalis** verfügen durch ihre "Open Source"-basierte Architektur über standardisierte, Hersteller-unabhängige Schnittstellen. Daher können diese hybriden Systeme leicht in bestehende TK-Netzwerke integriert werden und lassen sich schnell und einfach an den spezifischen Bedarf jedes Kunden anpassen.

Die **indalis** bieten ihrem Administrator eine WEB-gestützte Bedienoberfläche für die Konfiguration und Verwaltung der TK-Anlage und ihrer Teilnehmer. Jeder Teilnehmer hat über sein privates **indali** WEB-Interface Zugriff auf seinen Teilnehmer-Account, kann Informationen eingeben und abrufen sowie Einstellungen für seinen Account vornehmen.

Das **System indali M** ist für 500 Teilnehmer ausgelegt. Es kann durch die Installation von Schnittstellenkarten auf bis zu 12 Ports erweitert werden (max. 2x ISDN S_{2M}, max. 12 ISDN S₀, max. 12 x Analog). Damit ermöglicht es dem Betreiber eine bedarfsgerechte Migration von der klassischen Telefonie zu einer flexiblen VoIP-basierten Lösung.

Da das **System indali M** über ein ISDN-IP-Gateway verfügt, lässt es sich sehr effizient in bestehende TK-Netzwerke integrieren. Analoge Endgeräte (wie z. B. FAX-Geräte) können an der Analogkarte direkt angeschlossen werden.

Das **System indali M** bietet durch seinen RAID1 - Festspeicher und seine redundant ausgelegten Netzteile die kundenseitig geforderte höchstmögliche Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit für den Einsatz im anspruchsvollen Business-Umfeld.



Abb. 1: indali M

Schnittstellen an der indali M

Die indali M verfügt über drei PCI-Steckplätze für Schnittstellenkarten. Hier können folgende Schnittstellenkarten eingesetzt werden:

- Digium 4BRI (4 x S0 TE/NT)
- Digium 4FXS (4 x analog)
- Digium 2FXS (2 x analog)
- Digium 1E1 (1 x PRI TE)
- Digium 2E1 (2 x PRI TE)

Hardware und Software der indali M

- 19" Gehäuse: 2 HE:
- B x T x H: 442 x 272 x 88,9 mm
- Leistungsaufnahme: max 120 W
- Arbeitstemperaturbereich: 5°C - 40°C
- Redundante Spannungsversorgung
- RAID1 Festspeicher (320 GB)
- 2 x GE, 4 x USB
- Linux-Betriebssystem
- Asterisk® Certified Version
- DATUS Build Release 6
- Gateway-Funktion ISDN ↔ IP
- Codecs: G.711, G.722, G.726, (G.729 auf Anfrage)

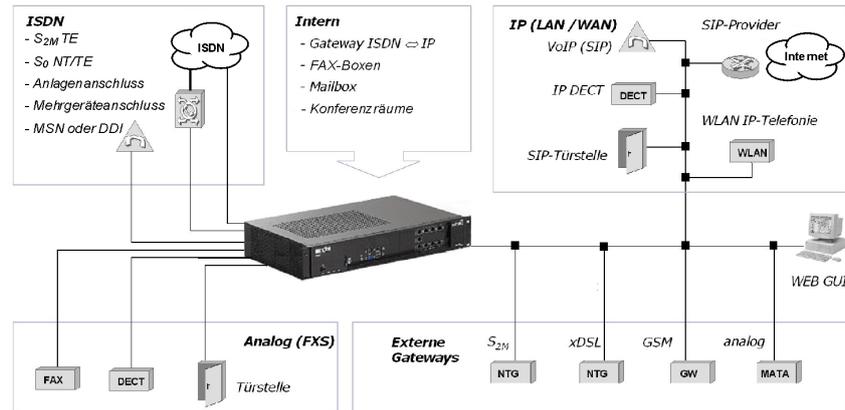


Abb. 2: Einsatzszenario zum System indali M

Merkmale (Auszug):

Teilnehmer-WEB-Interface

Die **indali M** bietet jedem ihrer Teilnehmer ein ergonomisches, Teilnehmer-individuelles WEB-Interface mit integriertem Präsenzmonitor. Es zeigt dem Teilnehmer übersichtlich:

die Anzahl der aktuell freien Kanäle, die aktuelle Anzahl seiner verpassten Anrufe, neuer AB-Nachrichten, neuer SMS, neuer Faxe, den aktuellen Telefon-Status der von ihm ausgewählten Kollegen: ("frei", "klingelt", "besetzt", "TIn nicht registriert", „TIn hat eine Weiterleitung aktiv“, „TIn hat 'nicht stören' aktiv“).

Jeder TIn hat auf seinem WEB-Interface Zugriff: Auf seine Anruflisten (mit Such-/Filterfunktion), auf alle öffentlichen Kontakt-Ordner der **indali** sowie auf seine privaten Kontakt-Ordner (mit allen Kontaktdetails), seinen Anrufbeantworter, seine Gesprächsmitschnitte, seine SMS, seine Faxe.

Jeder TIn kann auf seinem WEB-Interface diverse Einstellungen vornehmen, und zwar:

für seinen Anrufbeantworter, seine Weiterleitungen, sein Kennwort, seine Rufgruppen, seine Präsenztex-te, seine Klingeltöne, seine Telefone.

Für jeden Teilnehmer ist eine einmalige Lizenz erforderlich, deren Höhe mit wachsender Teilnehmerzahl in Schritten absinkt.

ADMIN / EXPERT-Management (Auszug)

Die **indali M** bietet dem ADMIN / EXPERT jeweils ein eigenes WEB-Interface zur Konfiguration von:

- VoIP-Providerkonten
- ISDN-Amtsanschlüssen
- Ansagen, Wartemusik, Schleifenmusik
- Einrichtung&Pfle-g-e der öffentlichen Kontakt-Ordner der **indali**
- Tastenkombinationen
- Teilnehmern (einrichten, ändern, löschen)

- beliebig vielen Telefonen pro Teilnehmer
- Least Cost Routing (LCR), (Callthrough)
- T.38-Fax (Gateway u. Callthru-Betrieb)
- Tag/Nachtsteuerungen f. hereinkommende Rufe
- Sprachmenüs mit mehreren Ebenen (IVR)
- Anlagenkopplungen aus bis zu 10 indalis
- Auto-Provisioning&Hot-Desking für IP-Telefone:
 - (SNOM, OpenStage, Yealink, Tiptel, Aastra)
- XML-Anwendungen für IP-Telefone
- (SNOM, OpenStage, Yealink, Tiptel, Aastra)
- Virtuelle Konferenzräume, mit PIN-Schutz

Optional:

- CTI-Lizenzen (indali CTI Client Pro)
- Anlagenkopplungen von bis zu 10 indalis
- Zentraler Vermittlungsplatz

Telefonie-Features (Auszug):

Halten, Makeln, Dreierkonferenz, DND, Busy-on-busy, Rückruf bei "besetzt" (CCBS), Rückruf bei "frei" (CCNR), nach "intern" / nach "extern"; Rufnummernübermittlung (CLIP), Rufnummern-unterdrückung (CLIR), 'CLIP no screening', erweiterte Namensanzeige (COLP / CONP) (bei Gesprächsübergabe / Pickup / Anruf-Umleitung), Jeder Teilnehmer an der **indali M** kann beliebig viele Telefone haben und kann dort mit seiner Nummer angerufen werden bzw. anrufen ("One-Numbering").

Teilnehmer-Gruppen

ADMIN / EXPERT kann Gruppen einrichten: Bis zu 64 Anrufübernahmegruppen (Pickup) Bis zu 64 Rufgruppen (mit bis zu fünf Rufstufen) Warteschleifengruppen (mit ACD), Zentraler Vermittlungsplatz (optional) Chef/Sek-Gruppen ('Chefs' und 'Sekretäre