

## **indali V – virtuelle IP PBX**

**... Ready for Your Communications**

### **Steckbrief**

Die DATUS **indali V** ist eine virtuelle IP-Telefonanlage, die für den Bedarf kleiner, mittlerer und großer Unternehmen skaliert werden kann. Sie bietet den Komfort, die Zuverlässigkeit und die Leistung einer großen Telefonanlage und verfügt über ein umfangreiches Basispaket von über 100 High-End-Telefonie-Funktionen. Die **indali V** ist durch ihre "Open Source"-Systemarchitektur universell einsetzbar, lässt sich problemlos in vorhandene TK-Netzwerke integrieren und unterstützt alle standard-konformen IP-Telefone, Softphones, DECT- und Mobiltelefone. Die **indali V** läuft auf einem virtuellen Server ('HVM-Server'), der unter Citrix XenServer bzw. unter VMWareServer auf einem Server oder PC eingerichtet wird, dessen Hardware Virtualisierung (AMD-V™ bzw. Intel® VT) unterstützt. Die „High-Availability“-Konfiguration ermöglicht den reibungslosen Betrieb auch bei Hardware-Ausfall. Die für die **indali V** erforderlichen HW-Ressourcen (Prozessorkerne, RAM, Festspeicher) werden dem HVM-Server der **indali V** mittels Citrix XenServer bzw. VMware-Server /vSphere Client zugewiesen. Diese Einstellungen lassen sich im laufenden Betrieb bedarfsgerecht anpassen.

### **Leistungstark**

Die **indali V** bietet das Leistungsvermögen und die Einsparpotentiale der IP-Telefonie sowie die von ISDN gewohnten und bewährten Telefonie-Features. Dazu gehören u. a. ein zuverlässiges Anrufmanagement, Pickup-Gruppen, Rufgruppen, Rufweiterleitungen, virtuelle Konferenzräume, individuelle Rufberechtigungen, One-Numbering, beliebig viele Telefone pro Teilnehmer, vielseitige Kontakt-Ordner, Präsenzmonitore, Anrufbeantworter, Fax-Boxen, SMS, EMail, Zeitsteuerungen & Dauerschaltungen, CTI-Schnittstelle (Inbound & Outbound), Call-Through, Chef/Sek-Gruppen, interaktive Sprachmenüs, Warteschleifen mit ACD, T.38-Fax, etc. Die **indali V** realisiert Updates und Auto-Provisioning bei SNOM-, OpenStage-, Tiptel-, Yealink- und Astra-Telefonen sowie echtes Hot-Desking.

### **Skalierbar**

Die Leistung der **indali V** lässt sich an geänderte Anforderungen anpassen, indem man sie durch zusätzliche Premium-Module bedarfsgerecht erweitert. Auch die maximale Teilnehmeranzahl lässt sich per Lizenz stufenweise erhöhen. Die zum Betrieb der **indali V** benötigten Hardware-Ressourcen können per Citrix XenCenter bzw. VMware-Server/vSphere Client im laufenden Betrieb bedarfsgerecht angepasst werden.

### **Komfortabel**

Der ADMIN / EXPERT konfiguriert und verwaltet die **indali V** über ihr Browser-basiertes WEB-Interface. Die Telefonanlage lässt sich damit bedarfsgerecht anpassen. Die **indali V** bietet jedem eingeloggten Benutzer ein persönliches durch PIN gesichertes WEB-Interface. Es enthält einen vielseitigen Präsenzmonitor, der dem Benutzer die aktuelle Anzahl seiner verpassten Anrufe, neuer AB-Nachrichten, neuer Faxe und neuer SMS anzeigt und ihm den aktuellen Telefonstatus und die aktuellen Bemerkungstexte der von diesem ausgesuchten Kollegen präsentiert. Jeder Benutzer kann in seinem WEB-Interface Einstellungen für seinen Account sowie für seine Telefone vornehmen und hat dort Zugriff auf die öffentlichen sowie seine privaten Kontakt-Ordner, auf seine Anruflisten, seinen Anrufbeantworter, seine Faxe, seine SMS, seine Gesprächsmitschnitte, auf seine Weiterleitungseinstellungen und seine Präsenztexte.

### **Vielseitig**

Die **indali V** ist vielseitig einsetzbar. Sie kann als lokale IP-TK-Anlage betrieben werden. Sie kann am Kundenstandort vom Provider als Hosted PBX installiert und betrieben werden. Sie kann im Rahmen einer Centrex-Lösung in einem abgesetzten Rechenzentrum implementiert werden. Die **indali V** bringt ihre Stärken als zuverlässige und vielseitige IP-TK-Anlage in jedem Einsatzfall zuverlässig zum Tragen.

### **Zukunftssicher**

Die DATUS **indali** IP-Telefonanlagen sind eine Eigenentwicklung der DATUS AG und seit Jahren in großen Stückzahlen im Einsatz. Das Unternehmen verfügt über eine in 40 Jahren gewachsene breite Erfahrung als Hersteller und Dienstleister in allen Bereichen der Telekommunikation und ist ein führender Anbieter für professionelle Sprachlösungen. Es entwickelt und realisiert Lösungen, die auf den Bedarf und die individuelle Ausgangssituation seiner Kunden abgestimmt sind.

Zu den DATUS-Kunden gehören mittelständische Unternehmen, Großunternehmen, Behörden, Carrier und Reseller. Die große Zufriedenheit der DATUS-Kunden (auch aus dem militärischen Bereich) mit ihren DATUS-Produkten belegt die besondere Kompetenz und die Leistungsfähigkeit der DATUS AG.

Die DATUS **indali V**-Telefonanlage bietet über 100 High-End-Features für die professionelle Telefonie, wie z.B.:

#### **Telefoniefunktionen, die zur Effizienzsteigerung beitragen:**

'One-Numbering'-Funktionalität: Jeder Teilnehmer kann beliebig viele Telefone an unterschiedlichen Standorten (Office, Home, Mobil) haben, ist auf allen seinen Telefonen mit seiner Rufnummer erreichbar und kann von jedem Telefon seiner Nebenstelle mit seiner Rufnummer als Absendernummer telefonieren.  
Zwecks Unterscheidung von internen Rufen, externen Rufen, Gruppenrufen und Rufkategorien sind spezifische Klingeltöne nach Bedarf konfigurierbar.  
CTI-Schnittstelle (inbound/outbound) zur effizienten Verknüpfung der Telefonie mit zugeordneten Datenanwendungen (CRM-Systeme, Outlook, Repositories).  
Beliebig viele öffentliche sowie private Kontakt-Ordner, mit 'Click-to-Dial' Funktion bei jedem Eintrag.  
Teilnehmer-spezifische Anrufliste zur Erfassung aller ein- und abgehender Anrufe (Filterung auf 'alle' / 'angenommene' / 'verpasste' / 'gewählte' / 'weitergeleitete' / 'private' / 'kostenpflichtige'), mit Rückruf-Funktion.  
Übernahme von Telefonnummern aus der Anrufliste in Kontakt-Ordner erfolgt per Mausclick.  
Globale und individuelle Blacklists ermöglichen eine einheitliche automatische Behandlung unerwünschter Anrufer.  
Individuelle Whitelists ermöglichen die Festlegung von Ausnahmen bei 'Do-not-Disturb' und bei Weiterleitungen).  
Beliebig viele ChefSek-Gruppen (mit 'Chef'-spezifischen ChefSek-Whitelists für Ausnahmen) .  
Automatische Rückrufe bei 'frei' (CCNR) und/oder bei 'besetzt' (CCBS)  
Unterstützung von CLIP, CLIR; CLIP no Screening, COLP, COLR  
Beliebig viele PIN-geschützte virtuelle Konferenzräume (jeweils mit bis zu 50 Teilnehmern).

#### **Unified Messaging :**

Bei Eingang einer AB-Nachricht / eines Faxes erfolgt eine umgehende Benachrichtigung mittels standardisierter E-Mail, und zwar mit der Nachricht / dem Fax als Datei im Mail-Anhang.  
AB-Nachrichten können problemlos auf Anrufbeantworter anderer Nebenstellen weitergeleitet werden.  
Faxe lassen sich direkt aus einer Anwendung heraus versenden.  
T.38 Fax wird unterstützt (Gateway und Passthru-Betrieb)

#### **Mehr Kundenzufriedenheit durch bessere Erreichbarkeit:**

Der zentrale Vermittlungsplatz vermittelt Anrufer schnell zu kompetenten Gesprächspartnern.  
Mehrstufige interaktive Sprachmenüs führen Anrufer automatisch und zuverlässig zum gewünschten Ziel.  
Mehrstufige Rufgruppen bieten mehr erreichbare Gesprächspartner und effiziente Weiterleitungsfunktionen für ein maßgeschneidertes Anrufhandling.  
Pickup-Gruppen mit BLF-Signalisierung, die Anrufübernahme erfolgt per Funktionstaste oder per Tastenkombination.  
Kundenfreundliche ACD-Warteschleifen informieren wartende Anrufer einzeln per Ansage über ihre aktuelle Warteposition und Restwartezeit. Der Warteschleifen-Agent erfährt vor Gesprächsannahme die Wartezeit des Anrufers.  
Der Teilnehmer-Präsenzmonitor zeigt den aktuellen Telefonstatus aller hierfür ausgewählter Kollegen an.

#### **Mehr Flexibilität und niedrige Betriebskosten:**

Kostengünstige Implementierung der **indali V** in bereits vorhandenen Server-Infrastrukturen.  
Kostenlose Administration der **indali V** von jedem zugriffberechtigten Arbeitsplatz aus (auch remote).  
Unkomplizierte, schnelle Inbetriebnahme von IP-Telefonen (SNOM, OpenStage, Tiptel, Yealink, Aastra) durch den Einsatz von Auto- Provisioning durch die **indali V** .  
Unkomplizierter, schneller Umzug der Teilnehmer auf andere Rufnummern.  
Hot-Desking die sofortige Verfügbarkeit der eigenen Nebenstelle an jedem beliebigen Arbeitsplatz .  
Kostenlose Anpassung der Teilnehmer-Telefonie-Konfiguration durch den Teilnehmer.  
Kostenlose und sichere Telefonie durch standortübergreifende **indali**-Anlagenkopplungen.  
Unterstützung von T.38 Fax (Fax over IP).

Eine umfassende Auflistung aller Funktionen und Features der DATUS **indali V** entnehmen Sie bitte dem Datenblatt zur **indali V**.